



Mobbing, Burn Out, Psycho-Terror

## „Konfliktsituationen und Konfliktlösung im Betrieb - aus Sicht des Arbeitsrechts und der Kommunikation

- Betriebsrat als innerbetrieblicher  
Streitschlichter / Mediator von Konflikten



**Mo. - Mi., 15. - 17. Oktober 2012**

Das Seminar beginnt am Montag um 10.00, Ende Mittwoch ca. 15:00 Uhr  
im 25 hours Hotel Hafencity, Überseeallee 5, 20457 Hamburg, Tel.: 040 22 622 95 90

Wenn das Betriebsklima durch Streitigkeiten und Konflikte unter den Mitarbeitern gestört ist, wird oft der Betriebsrat eingeschaltet. Auch über das Beschwerdeverfahren muss sich der Betriebsrat "kümmern". Dabei steht der Betriebsrat oft hilflos zwischen den Konfliktparteien. Aber was kann der Betriebsrat aktiv zur Konfliktdeeskalation beitragen? Dieses Seminar behandelt die arbeitsrechtlichen sowie gesprächstechnischen Aspekte in Konflikten am Arbeitsplatz.

Die Teilnehmer ...

- ... lernen die Grundlagen der Kommunikation kennen
- ... die 5 Basistechniken der Gesprächsführung kennen und üben sie in Rollenspielen

- ... erhalten Feedback von den anderen Teilnehmern
- ... lernen die 9 Phasen der Konflikteskalation kennen (und ihren persönlichen Konfliktstil)
- ... lernen den Ablauf einer Mediation kennen
- ... erarbeiten sich Strategien zur De-Eskalation von Konflikten
- ... üben in Rollenspielen die Anwendung der Strategien zur De-Eskalation von Konflikten
- ... lernen Möglichkeiten der Selbst-Motivation kennen
- ... lernen die Möglichkeiten, die das BetrVG vorsieht kennen
- ... lernen die arbeitsrechtlichen "Instrumente" einzusetzen
- ... erarbeiten sich eine Konflikt-Checkliste

Die Teilnehmer erhalten ein Fotoprotokoll



Referenten:

**Wolfgang Steen**, Fachanwalt für Arbeitsrecht  
**Holger Schnoor**, Kommunikationstrainer

Teilnehmergebühr: € 950,00 zzgl. MWSt.  
enthalten sind Seminarunterlagen  
und Fotoprotokoll und die Tagespauschalen  
(Hotelkosten siehe Rückseite)

# Seminaranmeldung

Steen Rechtsanwälte  
 Kurze Mühren 1 (Spitalerhof)  
 20095 Hamburg  
**Fax – Nr. 040 – 879 31 05**  
 oder Mail: kanzlei@steenrae.de

An dem Seminar

## "Konfliktsituationen und Konfliktlösung im Betrieb"

nehmen von unserem Betriebsrat / der Schwerbehindertenvertretung folgende Kolleginnen und Kollegen teil

**vom 15. - 17. Oktober 2012 im Hotel 25 hours Hafencity, Hamburg**

Für auswärtige Teilnehmer haben wir ein Zimmerkontingent im Hotel gebucht. Für zwei Übernachtungen werden, inkl. Tagesverpflegung € 290,00 berechnet. Wir rechnen die Gesamtkosten direkt mit dem Arbeitgeber ab.

Name, Vorname:	1. 2. 3. 4.	
<b>Betrieb:</b>		
Strasse:		
PLZ / Ort:		
Telefon/eMail:		
Hotelreservierung gewünscht:	o ja für ..... Nacht / Nächte	
voraussichtliche Ankunft am / um: :		

Einen Beschluss über die Teilnahme hat der Betriebsrat in seiner Sitzung am \_\_\_\_\_ gefasst.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift